

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS
& INTERNATIONAL COOPERATION



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الخارجية
والتعاون الدولي

خدمات وزارة الخارجية والتعاون الدولي



استراتيجية وزارة الخارجية والتعاون الدولي



نموذج عالمي رائد يحتذى به في الدبلوماسية
والمكانة الدولية وتعزيز مصالح وقيم الدولة
ومواطنيها

الرؤية

تسخير الدبلوماسية الاستباقية من خلال التعاون
الثنائي والمتعدد الأطراف المتميز، لتحقيق التقدم
في أولويات السياسة الخارجية للدولة، وحماية
مصالحها الوطنية، وتعزيز السلام والأمن والازدهار
والتنمية على الصعيدين الإقليمي والعالمي،
وتقديم خدمات رائدة وفريدة للمجتمع

الرسالة



الأهداف الاستراتيجية:



تعزيز سمعة
الدولة وقوتها
الناعمة

الدبلوماسية
العامة

المساهمة في تعزيز
النفوذ الاقتصادي
للدولة ورفع تنافسيتها
الاقتصادية إقليمياً ودولياً

الازدهار

تعزيز دور الدولة
في الحوار العالمي
والأجندة العالمية للتنمية

المسؤولية
العالمية
الفاعلة

الحفاظ على مصالح
المواطنين خارج الدولة
ومصالح المقيمين داخلها

المجتمع

دعم الجهود الدولية
للحفاظ على الأمن
والاستقرار الإقليمي

الاستقرار
الإقليمي



القيّم:



تتبنى وتشارك بشكل فاعل
في تحقيق رؤية وأهداف وزارة
الخارجية والتعاون الدولي

قيادة
فعالة

لدولة الإمارات
العربية المتحدة ورئيسها

الولاء
والإخلاص

تعزز جودة الحياة للموظفين
والمتعاملين من خلال توفير بيئة
عمل صحية وإيجابية وخدمات
استباقية ورقمية

جودة
الحياة

علاقات تكاملية متميزة ومتطورة
مبنية على التعاون المستمر
لتحقيق احتياجات ومتطلبات
المستفيدين وأصحاب المصلحة

شراكات
متميزة

تعزز ثقافة الابتكار والمرونة
واستشراف المستقبل وتنمية
حس المبادرة والمسؤولية في
كافة مجالات العمل

التميز
والريادة

كودر دبلوماسية وإدارية
مؤهلة من خلال انتعاج ثقافة
التعلم والتحسين المستمر

كفاءات
وقدرات
متمكنة



ميثاق خدمة المتعاملين:

سعادة المتعاملين

موظف فخور بتقديم
الخدمة المتميزة

نتعهد
بإسعادك

جهة متفانية في
إسعاد المتعاملين

نعمل
لإسعادك

متعامل إيجابي
ومبادر

ساعدنا
لإسعادك





قنوات التقديم على خدمات وزارة الخارجية والتعاون الدولي:



الموقع الإلكتروني www.mofaic.gov.ae
التطبيق الذكي: UAEMOFAIC

1

لأصحاب الهمم وكبار المواطنين والمقيمين:
التواصل على الرقم 80044444

2

التواصل مع وزارة الخارجية والتعاون الدولي:
البريد الإلكتروني: info@mofaic.gov.ae

3

صندوق البريد: 1 أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة التواصل
الاجتماعي: @UAEMOFAIC (الانستغرام، تويتر، فيسبوك، يوتيوب)

4



قائمة خدمات وزارة الخارجية والتعاون الدولي الذكية



1 خدمات المواطنين في الخارج

1

2 تصديق المستندات

2

3 خدمة البطاقات - دبلوماسية،
قنصلية، المنظمات الدولية، خاصة

3

4 خدمة جوازات سفر دبلوماسي،
مهمة وخاصة

4



خدمات المواطنين في الخارج

خدمة تواجدي

1

إصدار وثيقة عودة

2

خط الطوارئ

3



خدمة تواجدي

خدمة تقدمها وزارة الخارجية والتعاون الدولي لمواطني دولة الإمارات والتي تسهل عملية التواصل معهم في حالات الأزمات والطوارئ بهدف مساعدتهم وتنسيق عودتهم للدولة.

الإجراءات: رحلة المتعامل

تسجيل الدخول على إحدى القنوات الذكية لوزارة الخارجية والتعاون الدولي عن طريق الهوية الرقمية



اختيار خدمة تواجدي من قائمة خدمات الأفراد والضغط على بدء الخدمة لإدخال تفاصيل الرحلة وتقديم الطلب



استلام رسالة نصية ورسالة إلكترونية بنجاح العملية مع بيان الرقم المرجعي





خدمة تواجدي

رسوم الخدمة

مجانية



تصنيف الخدمة

فرعية



نوع الخدمة

إجرائية



الفئات المستهدفة للمتعاملين

أفراد:

مواطني الإمارات العربية المتحدة



أهداف التنمية المستدامة

السلامة والعدل
والمؤسسات القوية



الشروط والأحكام

أن يكون من مواطني
دولة الإمارات العربية المتحدة



الوثائق المطلوبة

لا يوجد



الوقت اللازم للحصول على الخدمة

5 دقائق لإضافة
تفاصيل الرحلة



تسجيل المستخدم

يتم منح الجهة
حساب خاص لها ليتم
استخدامه في الخدمة



قنوات التقديم على الخدمة

الموقع الإلكتروني www.mofaic.gov.ae

التطبيق الذكي: UAEMOFAIC



إصدار وثيقة عودة

إصدار وثيقة عودة إلكترونية لمواطني دولة الإمارات المتواجدين في الخارج في حال تعرضهم لحالات طارئة مثل فقدان أو تلف أو انتهاء جواز السفر العادي أو للمواليد الجدد

الإجراءات: رحلة المتعامل

تسجيل الدخول على إحدى القنوات الذكية لوزارة الخارجية والتعاون الدولي عن طريق الهوية الرقمية



التقديم على الخدمة إلكترونياً وإرفاق الوثائق المطلوبة



استلام وثيقة العودة عبر البريد الإلكتروني



إصدار وثيقة عودة

رسوم الخدمة

مجانية



تصنيف الخدمة

إجرائية



نوع الخدمة

رئيسية



الفئات المستهدفة للمتعاملين

أفراد: مواطني الإمارات العربية المتحدة



أهداف التنمية المستدامة

السلامة والعدل والمؤسسات القوية



الشروط والأحكام

- أن يكون المتقدم من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة
- تعبئة الطلب بطريقة صحيحة
- إرفاق كافة المستندات المطلوبة



الوثائق المطلوبة



انتهاء جواز السفر العادي

- 1 صورة عن جواز السفر المنتهي
- 2 صورة شخصية



تلف جواز السفر العادي

- 1 صورة عن جواز السفر التالف
- 2 صورة شخصية
- 3 رسالة خطية بسبب تلف الجواز



فقدان جواز السفر العادي

- 1 صورة عن جواز السفر المفقود
- 2 صورة عن محضر فقدان جواز السفر
- 3 صورة شخصية

المواليد الجدد



- 1 صورة عن شهادة ميلاد الطفل مصدقة من وزارة خارجية بلد المقر وبعثة الدولة في الخارج
- 2 صورة عن عقد الزواج (مصدقة من وزارة خارجية بلد المقر وبعثة الدولة في الخارج)
- 3 صورة جواز سفر الأم
- 4 صورة الأب
- 5 صورة خلاصة القيد كاملة

تسجيل المستخدم

رابط التسجيل



الوقت اللازم للحصول على الخدمة

30 دقيقة



دليل المستخدم

يوجد دليل المستخدم في بطاقة الخدمة في القنوات الذكية





خط الطوارئ

خط طوارئ للاستجابة للبلاغات الطارئة الخاصة بمواطني الدولة في الخارج حيث يتم التعامل مع البلاغ من خلال منظومة استجابة مصممة لتقديم الدعم وفق أعلى المعايير.

الإجراءات: رحلة المتعامل

التواصل مع وزارة الخارجية والتعاون
الدولي على الرقم 0097180024



فتح بلاغ طارئ



تواصل البعثة مع المواطن
لتقديم الدعم المطلوب





خط الطوارئ

رسوم الخدمة

مجانية



تصنيف الخدمة

فرعية



نوع الخدمة

رئيسية



الفئات المستهدفة للمتعاملين

أفراد: مواطني
الإمارات العربية المتحدة



أهداف التنمية المستدامة

السلامة والعدل
والمؤسسات القوية



الشروط والأحكام

أن يكون من مواطني
دولة الإمارات العربية المتحدة



الوثائق المطلوبة

لا يوجد



الوقت اللازم للحصول على الخدمة

فورية



تسجيل المستخدم

يتم منح الجهة
حساب خاص لها ليتم
استخدامه في الخدمة



قنوات التقديم على الخدمة

0097180024



تصديق الأوراق الرسمية والشهادات والفواتير التجارية



تصديق الأوراق الرسمية والشهادات والفواتير التجارية

يعتبر التصديق إجراء يفيد بصحة الختم والتوقيع على الوثيقة أو المستند سواء الصادر من الدولة أو من خارجها. تشمل خدمة التصديقات التي تقدمها الوزارة داخل الدولة وخارجها من قبل السفارات والقنصليات التصديق على المستندات الصادرة من داخل الدولة وخارجها من مستندات أحوال شخصية ومستندات تجارية

الإجراءات: رحلة المتعامل

تسجيل الدخول:
للأفراد: من خلال الهوية الرقمية
للشركات: إنشاء حساب مستخدم في موقع الوزارة



تقديم الطلب



دفع الرسوم



تسليم واستلام المستندات للتصديق:
داخل الدولة: من خلال خدمة التوصيل
خارج الدولة: التواصل مع البعثة للتأكد
من الإجراءات المتبعة في بلد لمقر



تصديق الأوراق الرسمية والشهادات والفواتير التجارية

رسوم الخدمة

دليل
التصديقات



تصنيف الخدمة

إجرائية



نوع الخدمة

رئيسية



الفئات المستهدفة للمتعاملين

- البعثات الأجنبية في الدولة
- جهات حكومية
- أفراد
- شركات خاصة



أهداف التنمية المستدامة

- عقد الشراكات
- لتحقيق الأهداف



الشروط والأحكام

التعهد بصحة المعلومات المذكورة، وفي حال عدم صحة أي منها يتحمل المتعامل المساءلة القانونية يرجى العلم أنه لن ينظر في الطلب في حال عدم تعبئته بطريقة صحيحة في حال عدم وجود بعثة للإمارات العربية المتحدة لدى الدولة التي تتواجد بها، يرجى التكرم بالتواصل مع الوزارة عن طريق مركز الاتصال أو صفحة اتصل بنا عبر الرابط: <https://www.mofaic.gov.ae/ar-ae/Contact-Us>



الوثائق المطلوبة

- المستند الأصلي باللغة العربية أو الإنجليزية (أو مترجم بترجمة قانونية)
- المستندات الالكترونية أو المستندات المعتمدة إلكترونياً التي تحتوي على رمز الاستجابة السريعة



تسجيل المستخدم

<https://www.mofaic.gov.ae/Account/Login?returnUrl=%2Far-ae%2FServices%2FForms%2Fattestation>



الوقت اللازم للحصول على الخدمة

5-3 دقائق لتعبئة المعلومات في الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي
3-1 أيام عمل، خدمة التوضيح
يل داخل الدولة



دليل المستخدم

يوجد دليل المستخدم في بطاقة الخدمة في القنوات الذكية



الموقع الإلكتروني: www.mofaic.gov.ae
تطبيق الموفايك: UAE MOFAIC

سفارات وقنصليات دولة الإمارات في الخارج
أصحاب الهمم وكبار المواطنين والمقيمين: التواصل على الرقم +97180044444
تقبل طلبات تصديق شهادة الوفاة عبر الاتصال على الرقم +97180044444



خدمة البطاقات دبلوماسية قنصلية، المنظمات الدولية، خاصة

إصدار بطاقة دبلوماسية، قنصلية المنظمات الدولية، خاصة

1

تجديد بطاقة دبلوماسية، قنصلية المنظمات الدولية، خاصة

2

إلغاء بطاقة دبلوماسية قنصلية، المنظمات الدولية، خاصة

3

طلب بدل فاقد أو تالف لبطاقة دبلوماسية قنصلية، المنظمات الدولية، خاصة

4



إصدار بطاقة دبلوماسية، قنصلية المنظمات الدولية، خاصة

طلب إصدار البطاقة (دبلوماسية، قنصلية، المنظمات الدولية، خاصة) وهي تعتبر بمثابة إقامة لحاملها، ويجب إبرازها في مطارات الدولة عند الوصول والمغادرة، كما يتوجب على البعثة إعادتها إلى الوزارة عند المغادرة النهائية للدولة.

الإجراءات: رحلة المتعامل

تسجيل الدخول على إحدى القنوات الذكية لوزارة الخارجية والتعاون الدولي عن طريق الدخول بخيار المؤسسات والشركات وذلك بإدراج اسم المستخدم والكلمة السرية الخاصة التي تم مشاركتها مع الجهات المخولة بتقديم الطلب.



اختيار الخدمة المطلوبة الخاصة بإصدار بطاقات (دبلوماسية، قنصلية، المنظمات الدولية، خاصة) والضغط على بدء الخدمة لتعبئة البيانات وإرفاق المستندات المطلوبة.



استلام رسالة بالبريد الإلكتروني بنجاح العملية مع بيان الرقم المرجعي.



استلام رسالة بالبريد الإلكتروني بأن البطاقة جاهزة، استلام اشعار بالبريد الإلكتروني والرسالة النصية القصيرة بأن البطاقة جاهزة للاستلام



إصدار بطاقة دبلوماسية، قنصلية المنظمات الدولية، خاصة

رسوم الخدمة

مجانية



تصنيف الخدمة

إجرائية



نوع الخدمة

رئيسية



الفئات المستهدفة للمتعاملين

العاملين في البعثات المعتمدة الدولة
وعوائلهم والمنظمات الدولية



أهداف التنمية المستدامة

الهدف 17:
عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



الشروط والأحكام

- تعبئة البيانات بطريقة صحيحة
- على البعثة التأكد من أن الموظف لا يحمل إقامة فعالة في جوازه عند تقديم الطلب
- التأكد من تاريخ صلاحية الجواز بحيث لا تتجاوز ستة أشهر



الوثائق المطلوبة

- مذكرة رسمية مختومة وموقعة من البعثة المعتمدة لدى الدولة.
- صورة شخصية حديثة بحجم 6/4 مع خلفية بيضاء.
- نسخة ملونة من جواز السفر، ومدة صلاحية الجواز لا تقل عن 6 أشهر من تاريخ الانتهاء.
- نسخة من التأشيرة إن وجدت



تسجيل المستخدم

يتم منح الجهة حساب خاص لها ليتم استخدامه في الخدمة



الوقت اللازم للحصول على الخدمة

15 يوم
عمل



دليل المستخدم

يوجد دليل المستخدم في بطاقة الخدمة في القنوات الذكية



قنوات التقديم على الخدمة

الموقع الإلكتروني www.mofaic.gov.ae
التطبيق الذكي: UAEMOFAIC



تجديد بطاقة دبلوماسية، قنصلية المنظمات الدولية، خاصة

تسمح هذه الخدمة البعثات الأجنبية إلى تقديم طلب تجديد بطاقة هوية دبلوماسية وقنصلية ومنظمات دولية وخاصة للموظفين العاملين لديها وعائلاتهم، عن طريق موقع وزارة الخارجية والتعاون الدولي، ويتم التجديد قبل موعد انتهاء البطاقة بمدة 3 أشهر على الأقل (90 يوم)

الإجراءات: رحلة المتعامل

الدخول إلى موقع الوزارة
أو التطبيق الذكي.



اختيار خدمات البعثات الأجنبية ومن ثم اختيار خدمة
التجديد حسب نوع البطاقة.



تعبئة الحقول ورفاق
المستندات المطلوبة.



استلام البعثة الرقم المرجع على البريد الإلكتروني
رسالة نصية على الهاتف المتحرك.



بعد الانتهاء من إجراء البطاقة تستلم
البعثة رسالة بالبريد الإلكتروني بأن
البطاقة جاهزة، وسيتم إرسالها
لكم عبر البريد.



تجديد بطاقة دبلوماسية، قنصلية المنظمات الدولية، خاصة

رسوم الخدمة

مجانية



تصنيف الخدمة

إجرائية



نوع الخدمة

رئيسية



الفئات المستهدفة للمتعاملين

العاملين في البعثات المعتمدة الدولة وبعوثهم
والمنظمات الدولية



أهداف التنمية المستدامة

الهدف 17:
عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



الشروط والأحكام

- يجب تسليم البطاقة السابقة لإدارة شؤون الدبلوماسيين.
- يجب أن يكون حامل البطاقة داخل الدولة أثناء التجديد.



الوثائق المطلوبة

- مذكرة رسمية مضمومة وموقعة من
البعثة المعتمدة لدى الدولة.
- صورة شخصية حديثة بحجم
6/4 مع خلفية بيضاء.
- نسخة ملونة من جواز السفر، ومدة صلاحية الجواز لا
تقل عن 6 أشهر من تاريخ الانتهاء.
- نسخة من بطاقة الهوية الصادرة من وزارة
الخارجية والتعاون الدولي



تسجيل المستخدم

يتم منح الجوة
حساب خاص لها ليتم
استخدامه في الخدمة



الوقت اللازم للحصول على الخدمة

15 يوم
عمل



دليل المستخدم

يوجد دليل المستخدم
في بطاقة الخدمة
في القنوات الذكية



قنوات التقديم على الخدمة

الموقع الإلكتروني www.mofaic.gov.ae
التطبيق الذكي: UAEMOFAIC



إلغاء بطاقة دبلوماسية قنصلية، المنظمات الدولية، خاصة

تسمح هذه الخدمة البعثات الأجنبية إلى تقديم طلب إلغاء بطاقة هوية دبلوماسية ومنظمات دولية وخاصة للموظفين العاملين لديها وعائلاتهم عن طريق عن طريق موقع وزارة الخارجية والتعاون الدولي، ويتم الإلغاء في حالة المغادرة النهائية للدولة.

الإجراءات: رحلة المتعامل

الدخول إلى موقع الوزارة
أو التطبيق الذكي



اختيار خدمات البعثات الأجنبية ومن ثم اختيار خدمة إلغاء
البطاقة حسب نوع البطاقة..



تعبئة الحقول ورفاق
المستندات المطلوبة.



استلام البعثة
الرقم المرجعي



إعادة البطاقة
إلى الوزارة



إلغاء بطاقة دبلوماسية قنصلية، المنظمات الدولية، خاصة

رسوم الخدمة

مجانية



تصنيف الخدمة

إجرائية



نوع الخدمة

رئيسية



الفئات المستهدفة للمتعاملين

- البطاقة الدبلوماسية
- البطاقة الخاصة
- بطاقة المنظمات الدولية
- بطاقة قنصلية



أهداف التنمية المستدامة

الهدف 17:
عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



الشروط والأحكام

- يجب إعادة البطاقةش الأصلية وإرسالها لإدارة شؤون الدبلوماسيين، ليتم إلغاؤها من النظام.
- يجب أن يغادر الموظف خلال 30 يوم من تاريخ إلغاء البطاقة، أو يتم تعديل وضعه ونقل إقامته لجهة أخرى في الدولة، ليتجنب دفع الغرامات المالية ومخالفته لقوانين الإقامة في الدولة.



الوثائق المطلوبة

- مذكرة رسمية محتومة وموقعة من البعثة المعتمدة لدى الدولة.
- بطاقة الهوية الأصلية الصادرة من وزارة الخارجية والتعاون الدولي.



تسجيل المستخدم

يتم منح الجهة حساب خاص لها ليتم استخدامه في الخدمة



الوقت اللازم للحصول على الخدمة

5 أيام
عمل



دليل المستخدم

يوجد دليل المستخدم في بطاقة الخدمة في القنوات الذكية



قنوات التقديم على الخدمة
الموقع الإلكتروني www.mofaic.gov.ae
التطبيق الذكي: UAEMOFAIC



طلب بدل فاقد أو تالف لبطاقة دبلوماسية قنصلية، المنظمات الدولية، خاصة

تسمح هذه الخدمة البعثات الأجنبية إلى تقديم طلب إصدار بطاقة هوية بدل فاقد أو تالف للهويات الدبلوماسية ومنظمات دولية وخاصة للموظفين العاملين لديها وعائلاتهم عن طريق موقع وزارة الخارجية والتعاون الدولي، ويتم إصدار بدل للبطاقة في حال فقدان أو سرقة أو تلف بطاقة.

الإجراءات: رحلة المتعامل

الدخول إلى موقع الوزارة أو التطبيق الذكي.



اختيار خدمات البعثات الأجنبية ومن ثم اختيار خدمة بدل فاقد أو تالف حسب نوع البطاقة.



تعبئة الحقول ورفاق المستندات المطلوبة.



استلام البعثة الرقم المرجعي



طلب بدل فاقد أو تالف لبطاقة دبلوماسية قنصلية، المنظمات الدولية، خاصة

رسوم الخدمة

مجانية



تصنيف الخدمة

إجرائية



نوع الخدمة

رئيسية



الفئات المستهدفة للمتعاملين

العاملين في البعثات المعتمدة لدى الدولة
وعوائلهم والمنظمات الدولية



أهداف التنمية المستدامة

الهدف :17
عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



الشروط والأحكام

- يجب إحضار نسخة من محضر الشرطة يفيد بفقدان بطاقة الهوية القديمة.
- تسليم الوزارة بطاقة الهوية الأصلية المراد استبدالها من أجل معاملات البديل التالف.



الوثائق المطلوبة

- مذكرة رسمية مضمومة وموقعة من البعثة المعتمدة لدى الدولة.
- نسخة من محضر الشرطة بشأن فقدان البطاقة.
- نسخة من بطاقة الهوية الصادرة من وزارة الخارجية والتعاون الدولي.
- نسخة من جواز السفر



تسجيل المستخدم

يتم منح الهوية
حساب خاص لها ليتم
استخدامه في الخدمة



الوقت اللازم للحصول على الخدمة

15 يوم
عمل



دليل المستخدم

يوجد دليل المستخدم
في بطاقة الخدمة
في القنوات الذكية



قنوات التقديم على الخدمة
الموقع الإلكتروني www.mofaic.gov.ae
التطبيق الذكي: UAEMOFAIC



خدمة

جوازات سفر دبلوماسي مهمة وخاصة

خدمة إصدار جوازات سفر دبلوماسي، مهمة وخاصة

1

خدمة تجديد جوازات سفر دبلوماسي، مهمة وخاصة

2

خدمة استبدال جوازات سفر دبلوماسي، مهمة وخاصة

3

خدمة إلغاء جوازات سفر دبلوماسي، مهمة وخاصة

4



خدمة إصدار جوازات سفر دبلوماسية، مهمة وخاصة

خدمة إصدار وثيقة سفر رسمية يتم منحها للفئة المستهدفة بقصد تسهيل أدائهم لمجموعة من الأعمال الهامة التي تخدم مصالح الدولة، ويحمل معه بعض الامتيازات التي تسهل لحامله الأمور والمعاملات وسهولة التنقل والترحال

الإجراءات: رحلة المتعامل

تسجيل الدخول على الموقع الرسمي للوزارة الخارجية والتعاون الدولي وذلك بإدراج اسم المستخدم والكلمة السرية الخاصة التي تم مشاركتها مع الجهات المخولة بتقديم الطلب.



اختيار إحدى خيارات الخدمات الخاصة بالجوازات الدبلوماسية والضغط على بدء الخدمة لملأ نموذج تقديم الخدمة وإضافة المرفقات المطلوبة.



استلام رسالة بالبريد الإلكتروني بنجاح العملية مع بيان الرقم المرجعي.



استلام رسالة بالبريد الإلكتروني بجاهزية الجواز للتسليم.





خدمة إصدار جوازات سفر دبلوماسية، مهمة وخاصة

رسوم الخدمة

مجانية



تصنيف الخدمة

إجرائية



نوع الخدمة

رئيسية



الفئات المستهدفة للمتعاملين

بناء على القرار الوزاري رقم (100-1) لسنة 2021 في شأن تعديل نظام جوازات السفر الدبلوماسية والخاصة ولمهمه، بالإضافة للمكاتب الخاصة للأسر الحاكمة.

أهداف التنمية المستدامة

الهدف :17
عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

الشروط والأحكام

كل من تنطبق عليه شروط الاستحقاق بناء على القرار الوزاري رقم (100-1) لسنة 2021 في شأن تعديل نظام جوازات السفر الدبلوماسية والخاصة ولمهمه



الوثائق المطلوبة

- كتاب خطي من الجهة
- صورة شخصية.



الوقت اللازم للحصول على الخدمة

يومي
عمل



تسجيل المستخدم

يتم منح الجهة
حساب خاص لها ليتم
استخدامه في الخدمة



قنوات التقديم على الخدمة

الموقع الإلكتروني www.mofaic.gov.ae
التطبيق الذكي: UAEMOFAIC



خدمة تجديد جوازات سفر دبلوماسية، مهمة وخاصة

خدمة إعادة إصدار وثيقة سفر رسمية التي تم منحها للفئة المستهدفة بقصد تسهيل أدائهم لمجموعة من الأعمال الهامة التي تخدم مصالح الدولة، ويحمل معه بعض الامتيازات التي تسهل لحامله الأمور والمعاملات وسهولة التنقل والترحال

الإجراءات: رحلة المتعامل

تسجيل الدخول على الموقع الرسمي للوزارة الخارجية والتعاون الدولي وذلك بإدراج اسم المستخدم والكلمة السرية الخاصة التي تم مشاركتها مع الجهات المخولة بتقديم الطلب.



اختيار إحدى خيارات الخدمات الخاصة بالجوازات الدبلوماسية والضغط على بدء الخدمة لملأ نموذج تقديم الخدمة وإضافة المرفقات المطلوبة.



نموذج تقديم الخدمة وإضافة المرفقات المطلوبة.



استلام رسالة بالبريد الإلكتروني بنجاح العملية مع بيان الرقم المرجعي.



استلام رسالة بالبريد الإلكتروني بجاهزية الجواز للتسليم.



خدمة تجديد جوازات سفر دبلوماسية، مهمة وخاصة

رسوم الخدمة

مجانية



تصنيف الخدمة

إجرائية



نوع الخدمة

رئيسية



الفئات المستهدفة للمتعاملين

بناء على القرار الوزاري رقم (1-100) لسنة 2021 في شأن تعديل نظام جوازات السفر الدبلوماسية والخاصة ولمهمه، بالإضافة للمكاتب الخاصة للأسر الحاكمة.

أهداف التنمية المستدامة

الهدف :17
عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

الشروط والأحكام

كل من تنطبق عليه شروط الاستحقاق بناء على القرار الوزاري رقم (1-100) لسنة 2021 في شأن تعديل نظام جوازات السفر الدبلوماسية والخاصة ولمهمه

الوثائق المطلوبة

- كتاب خطي من الجهة
- صورة شخصية.



الوقت اللازم للحصول على الخدمة

يومي
عمل



تسجيل المستخدم

يتم منح الجهة حساب خاص لها ليتم استخدامه في الخدمة



قنوات التقديم على الخدمة

الموقع الإلكتروني www.mofaic.gov.ae
التطبيق الذكي: UAEMOFAIC



خدمة استبدال جوازات سفر دبلوماسية، مهمة وخاصة

خدمة استبدال وثيقة سفر رسمية التي تم منحها للفئة المستهدفة بقصد تسهيل أدائهم لمجموعة من الأعمال الهامة التي تخدم مصالح الدولة، ويحمل معه بعض الامتيازات التي تسهل لحامله الأمور والمعاملات وسهولة التنقل والترحال لأسباب معينة

الإجراءات: رحلة المتعامل

تسجيل الدخول على الموقع الرسمي للوزارة الخارجية والتعاون الدولي وذلك بإدراج اسم المستخدم والكلمة السرية الخاصة التي تم مشاركتها مع الجهات المخولة بتقديم الطلب.



اختيار إحدى خيارات الخدمات الخاصة بالجوازات الدبلوماسية والضغط على بدء الخدمة لملأ نموذج تقديم الخدمة وإضافة المرفقات المطلوبة.



استلام رسالة بالبريد الإلكتروني بنجاح العملية مع بيان الرقم المرجعي.



استلام رسالة بالبريد الإلكتروني بجاهزية الجواز للتسليم.



خدمة استبدال جوازات سفر دبلوماسية، مهمة وخاصة

رسوم الخدمة

مجانية



تصنيف الخدمة

إجرائية



نوع الخدمة

رئيسية



الفئات المستهدفة للمتعامليين

بناء على القرار الوزاري رقم (1-100) لسنة 2021 في شأن تعديل نظام جوازات السفر الدبلوماسية والخاصة ولمهمهم، بالإضافة للمكاتب الخاصة للأسر الحاكمة.



أهداف التنمية المستدامة

الهدف :17
عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



الشروط والأحكام

كل من تنطبق عليه شروط الاستحقاق بناء على القرار الوزاري رقم (1-100) لسنة 2021 في شأن تعديل نظام جوازات السفر الدبلوماسية والخاصة ولمهمهم



الوثائق المطلوبة

- كتاب خطي من الجهة
- صورة شخصية.



الوقت اللازم للحصول على الخدمة

يومي
عمل



تسجيل المستخدم

يتم منح الجهة
حساب خاص لها ليتم
استخدامه في الخدمة



قنوات التقديم على الخدمة

الموقع الإلكتروني www.mofaic.gov.ae
التطبيق الذكي: UAEMOFAIC



خدمة إلغاء جوازات سفر دبلوماسية، مهمة وخاصة

خدمة إلغاء وثيقة سفر رسمية التي تم منحها للفئة المستهدفة بقصد تسهيل أدائهم لمجموعة من الأعمال الهامة التي تخدم مصالح الدولة، ويحمل معه بعض وخاصة الامتيازات التي تسهل لحامله الأمور والمعاملات وسهولة التنقل والترحال

الإجراءات: رحلة المتعامل

تسجيل الدخول على الموقع الرسمي للوزارة الخارجية والتعاون الدولي وذلك بإدراج اسم المستخدم والكلمة السرية الخاصة التي تم مشاركتها مع الجهات المخولة بتقديم الطلب.



اختيار إحدى خيارات الخدمات الخاصة بالجوازات الدبلوماسية والضغط على بدء الخدمة لملأ نموذج تقديم الخدمة وإضافة المرفقات المطلوبة.



استلام رسالة بالبريد الإلكتروني بنجاح العملية مع بيان الرقم المرجعي.



خدمة إلغاء جوازات سفر دبلوماسية، مهمة وخاصة

رسوم الخدمة

مجانية



تصنيف الخدمة

إجرائية



نوع الخدمة

رئيسية



الفئات المستهدفة للمتعاملين

بناء على القرار الوزاري رقم (1-100) لسنة 2021 في شأن تعديل نظام جوازات السفر الدبلوماسية والخاصة ولمهمهم، بالإضافة للمكاتب الخاصة للأسر الحاكمة.

أهداف التنمية المستدامة

الهدف :17
عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

الشروط والأحكام

كل من تنطبق عليه شروط الاستحقاق بناء على القرار الوزاري رقم (1-100) لسنة 2021 في شأن تعديل نظام جوازات السفر الدبلوماسية والخاصة ولمهمهم

الوثائق المطلوبة

- كتاب خطي من الجهة
- صورة شخصية.



الوقت اللازم للحصول على الخدمة

خلال
نفس اليوم



تسجيل المستخدم

الموقع الرسمي
لوزارة الخارجية
والتعاون الدولي



قنوات التقديم على الخدمة

الموقع الإلكتروني www.mofaic.gov.ae

التطبيق الذكي: UAEMOFAIC